

1. Khi yêu cầu bồi thường thiệt hại do lỗi, cần phải kèm theo chứng từ mua hàng hoặc hóa đơn, nếu có, hoặc một chứng từ khác chứng minh việc mua hàng.
2. Khi gửi hàng, Người mua có nghĩa vụ đóng gói hàng hóa trong bao bì phù hợp để không làm hỏng hoặc phá hủy hàng hóa.

Ngày: _____

Chữ ký của người mua: _____

(do người bán điền)

Ngày nhận được khiếu nại:

Khiếu nại được xử lý bởi:

Tuyên bố của người bán:

Selgers uttalelse:

Ngày: _____

Chữ ký của người bán: _____