

PROTOKOLL TAL-ILMENT

kumpanija tan-negozju Hemnia s.r.o., ID: 093 06 269, b'uffiċċju registrat f'Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praga 2, reġistrata taht sp. timbru C 334153 fil-Qorti Municipali fi Praga, tel. Nru.: +420774420732, email: office@hemnia.com, e-shop fuq <https://www.hemnia.com>

Dejjem ibgħat l-oġġetti fl-indirizz: Hemnia s r., Zahradnická 71, Příbram III, 261 01, ir-Repubblika Ċeka.

(li trid tintela mill-klijent) Kumpanija/ isem u indirizz tax-xerrej:	Persuna ta' kuntatt:
ID: (u numru tal-VAT)	Telefon/fax:
Indirizz tar-ritorn biex tintbagħat l-oġġetti: (Jekk huwa l-istess bħal hawn fuq, timlax!)	Mobbli:
	Email:
	Noti:

Oġġetti reklamati:
Data tax-xiri: (Data tal-hruġ tal-fattura)
Numru tal-fattura

Deskrizzjoni dettaljata tal-iżball: *
Proposta għal metodu ta' riżoluzzjoni tal-ilmenti:
<i>*) Speċifika d-difett fl-aktar dettall possibbli, meta jseħħ, f'liema apparat u taht liema ċirkostanzi jseħħ waqt l-użu. B'dan il-mod, inti se tiffaċilita b'mod sinifikanti u tqassar il-proċess kollu tat-tagħmir.</i>

1. Meta titlob ir-responsabbiltà għad-difetti, huwa meħtieġ li tiġi mehmuża l-prova tax-xiri tal-merkanzija jew il-fattura, jekk maħruġa, jew dokument ieħor prova tax-xiri tal-merkanzija.
2. Meta jibgħat il-merkanzija, ix-Xerrej huwa obbligat li jippakkja l-oġġetti f'ippakkjar adattat sabiex ma jagħmilx ħsara jew jeqridhom.

Id-data: _____

Firma tax-xerrej: _____

(li trid timentela mill-bejjiegħ)

Data tal-wasla tal-ilment:

L-ilment jiġi ttrattat minn:

Dikjarazzjoni tal-bejjiegħ:

Id-data: _____

Firma tal-bejjiegħ : _____