

# KLAGEPROTOKOLL

Hemnia s.r.o., selskapsnummer: 093 06 269, med hovedkontor i Na Folimance 2155/15, Vinohrady, 120 00 Praha 2, registrert under journalnummer C 334153 ved kommuneretten i Praha, tlf. nr.: +420774420732, e-post: office@hemnia.com, e-butikk på <https://www.hemnia.com/>

**Vennligst send alltid varene til Hemnia, Zahradnická 71, Příbram III, 261 01, Tsjekia**

<b>(Skal fylles ut av kunden)</b>	<b>Kontaktperson:</b>
<b>Firma/ navn og adresse til kjøper:</b>	<b>Telefon/faks:</b>
<b>ID:</b> (Og MVA-nummer)	<b>Mobil:</b>
<b>Returadresse for sending av varer:</b> (Hvis det samme som ovenfor, ikke fyll ut!)	<b>E-post:</b>
	<b>Noti:</b>

## Påkrevde varer:

**Dato for kjøp:**  
(dato for faktura)

**Fakturanummernummer:**

**Detaljert beskrivelse av defekten: \***

**Forslag til en måte å løse klagen på:**

*\*) Spesifiser feilen så detaljert som mulig, når den oppstår, i hvilket utstyr og under hvilke omstendigheter den oppstår under bruk. Gjør i det vesentlige hele prosessen enklere og kortere.*

1. Ved krav om ansvar for mangler er det nødvendig å legge ved kjøpsbeviset for varene eller fakturaen, hvis utstedt, eller et annet dokument som beviser kjøpet av varen.
2. Ved sending av varene plikter Kjøper å pakke varene i egnet emballasje for ikke å skade eller ødelegge dem.

**Dato:** \_\_\_\_\_

**Kjøpers signatur:** \_\_\_\_\_

**(fylles ut av selger)**

**Dato for mottak av kravet:**

**Klagen behandles av:**

**Selgers uttalelse:**

**Dato:** \_\_\_\_\_

**Selgers signatur:** \_\_\_\_\_